



The Dough Gurus – Flour to the people!

Algemene Voorwaarden – The Dough Gurus

Wij heten u van harte welkom bij The Dough Gurus. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht. Wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

1. The Dough Gurus

The Dough Gurus is gevestigd in Maastricht en gespecialiseerd in het verzorgen van pizzaworkshops. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de verkoop en uitvoering van pizzaworkshopdiensten door The Dough Gurus. Door deel te nemen aan een workshop verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Aansprakelijkheid

Deelname aan de workshop is volledig op eigen risico. The Dough Gurus is niet aansprakelijk voor enig letsel, schade of verlies dat ontstaat tijdens of als gevolg van deelname aan de workshop. The Dough Gurus is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

3. Allergenen informatie en dieetwensen

Onze workshopomgeving is niet glutenvrij en kan om operationele redenen ook niet volledig glutenvrij worden gemaakt. Hoewel wij de grootst mogelijke zorg betrachten, kunnen wij kruisbesmetting met gluten of andere allergenen niet uitsluiten. Op verzoek kan er, indien tijdig vooraf aangegeven, een glutenvrije pizza worden aangeboden; dit betreft echter geen garantie op een volledig allergenvrij product.

Deelnemers met specifieke allergieën, intoleranties of dieetwensen zijn verplicht dit minimaal 1 week vóór aanvang van de workshop schriftelijk aan ons door te geven via het onderstaande e-mailadres. Zonder tijdige en duidelijke melding kunnen wij geen enkele garantie bieden met betrekking tot het aanpassen van ingrediënten, het vermijden van allergenen of het beschikbaar stellen van alternatieve producten.

Hoewel wij ons best doen om rekening te houden met gemelde allergieën en dieetwensen, blijft het de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om in te schatten of deelname aan de workshop veilig is gezien de aanwezige ingrediënten, bereidingswijze en mogelijke kruisbesmetting. De organisator is niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsklachten of schade die voortvloeit uit onvolledige, ontbrekende of late informatie van de deelnemer, of uit onvermijdelijke kruisbesmetting binnen de workshopomgeving.

4. Ingrediënten

Tijdens de workshops worden standaard pizzatoppings aangeboden. Op verzoek kunnen deze worden aangepast of aangevuld. Indien de gewenste ingrediënten duurder zijn dan de standaard ingrediënten, worden deze meerkosten aan de klant doorberekend.

Het verzoek tot aanpassing of aanvulling van de standaard ingrediënten, moet minimaal 1 week voorafgaand aan de pizzaworkshop schriftelijk worden vermeld via onderstaand e-mail.



The Dough Gurus – Flour to the people!

5. Leeftijd

De minimale leeftijd om deel te nemen aan een pizzaworkshop is 18 jaar. Uitzonderingen kunnen alleen gemaakt worden in overeenstemming met de eigenaren van The Dough Gurus.

6. Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van een geplande workshop gelden de volgende voorwaarden:

- **Meer dan 3 weken vóór aanvang:** Kosteloze annulering mogelijk.
- **Tussen 3 tot 1 week vóór aanvang:** 25% van het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.
- **Tussen 1 week en 3 dagen vóór aanvang:** 50% van het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.
- **Binnen 3 dagen vóór aanvang:** 100% van het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.

Annuleringen dienen schriftelijk (per e-mail) te worden doorgegeven.

7. Betaling

Betalingen dienen te geschieden 7 werkdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld overeengekomen.

Indien één of meerdere personen uiteindelijk niet deelnemen aan de workshop, leidt dit niet tot een verlaging van de prijs. De prijs is gebaseerd op een vooraf vastgesteld minimum- en maximaantal deelnemers, zoals overeengekomen bij de reservering.

8. Prijzen

De overeengekomen of aangeboden prijs is inclusief belasting & verbruikersmaterialen: koffie, thee, bloem, drankjes en andere materialen benodigd voor het houden van de gekozen pizzaworkshop.

Drank aanbod tijdens workshop

Tijdens de workshops worden drankjes (koffie, thee & frisdrank) aangeboden.

Dit is echter niet geheel onbeperkt.

- Koffie, thee en water wordt onbeperkt aangeboden.
- Frisdrank wordt beperkt tot maximaal 3 drankjes per persoon per workshop. Als er meer dan 3 drankjes per persoon genuttigd worden, zullen de extra genuttigde drankjes in rekening gebracht worden.

Alcoholgebruik tijdens workshops

Tijdens de pizzaworkshops is het mogelijk om op locatie alcoholische dranken aan te schaffen. De verkoop van alcohol is uitsluitend beperkt tot **hele flessen wijn** en **flesjes bier**; het is **niet** mogelijk om losse glazen alcohol te kopen.

Alcohol mag uitsluitend worden verkocht en geconsumeerd door deelnemers van **18 jaar en ouder**. De organisator is te allen tijde gerechtigd om bij twijfel **legitimatie te vragen**. Indien geen geldige legitimatie kan worden getoond, wordt de verkoop of het verstrekken van alcohol geweigerd.

Deelnemers dienen verantwoordelijk om te gaan met het gebruik van alcohol. Bij overmatig gebruik kan de organisator ingrijpen of deelname aan de workshop beëindigen.



The Dough Gurus – Flour to the people!

9. Parkeren

Parkeren is mogelijk bij het naastgelegen winkelcentrum **De Brusselsepoort**. Houd er rekening mee dat hier **parkeerkosten van toepassing zijn**, welke **niet verhaald kunnen worden op The Dough Gurus**.

Vanaf het winkelcentrum 'De Brusselsepoort' is het ongeveer 5 minuten lopen naar de pizzaworkshoplocatie

Er is ook beperkte parkeergelegenheid in de straat. Dit heeft echter **niet de voorkeur**, en ook hier zijn **parkeerkosten van toepassing**.

10. Toepasselijkheid

Op de door The Dough Gurus aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.

11. Overmacht

In geval van overmacht hebben The Dough Gurus het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
- Weersomstandigheden.
- Onlusten.
- Stakingen.
- Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen.
- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.
- Iedere storing in de geregelde productie.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

12. Cookie & privacy beleid

Het cookie & privacy beleid is apart gedocumenteerd en terug te vinden op de website: www.thedoughgurus.nl



The Dough Gurus – Flour to the people!

13. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen kunnen worden besteld in zowel digitale vorm als fysieke vorm.

- **Digitale cadeaubonnen** worden kosteloos verstrekt.
- **Fysieke cadeaubonnen** worden per post verzonden en hiervoor wordt een bedrag van **€ 2,50 aan administratiekosten** in rekening gebracht.

Cadeaubonnen zijn **maximaal 2 jaar geldig**, gerekend vanaf de uitgiftedatum zoals vermeld op de bon.

Een cadeaubon kan op de volgende manieren worden ingeleverd:

- **Als losse deelnemer(s)** tijdens vooraf geplande pizzaworkshops. De beschikbare data zijn zichtbaar op de website.
- **Als groep.** De deelnemer met een cadeaubon is zelf verantwoordelijk voor het samenstellen van een groep die voldoet aan de minimale vereisten voor het boeken van een groepsworkshop.

Indien een cadeaubon wordt gebruikt voor een andere workshopsoort dan waarvoor deze oorspronkelijk is uitgegeven, geldt het volgende:

- Wanneer de gekozen workshop **duurder** is dan de waarde van de cadeaubon, dient het **verschil bijbetaald** te worden.
- Wanneer de gekozen workshop **goedkoper** is, wordt **geen restitutie** verleend over het resterende bedrag.

***Wij wensen u een
fantastische pizzaworkshop!***

Contactinformatie:

www.thedoughgurus.nl

Info@thedoughgurus.nl

Lex Vermin (+ 31 6 46 34 77 99)

Camille Creusen (+31 6 12 97 33 94)

