



The Dough Gurus – Flour to the people!

Algemene Voorwaarden – The Dough Gurus

Wij heten u van harte welkom bij The Dough Gurus. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht. Wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

1. The Dough Gurus

The Dough Gurus is gevestigd in Maastricht en gespecialiseerd in het verzorgen van pizzaworkshops. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de verkoop en uitvoering van pizzaworkshopdiensten door The Dough Gurus. Door deel te nemen aan een workshop verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Aansprakelijkheid

Deelname aan de workshop is volledig op eigen risico. The Dough Gurus is niet aansprakelijk voor enig letsel, schade of verlies dat ontstaat tijdens of als gevolg van deelname aan de workshop. The Dough Gurus is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

3. (Gluten)allergieën en dieetwensen

Onze workshopomgeving is **niet glutenvrij** en kan ook niet glutenvrij gemaakt worden. Wel is het mogelijk om een glutenvrije pizza aan te bieden, mits dit tijdig is aangegeven.

Deelnemers die bepaalde allergieën of dieetwensen hebben, dienen dit minimaal **1 week voorafgaand aan de workshop schriftelijk** te melden via onderstaand e-mail. Zonder tijdige melding kunnen wij geen garanties bieden met betrekking tot aanpassingen of allergenvrije producten.

4. Ingrediënten

Tijdens de workshops worden standaard pizzatoppings aangeboden. Op verzoek kunnen deze worden aangepast of aangevuld. Indien de gewenste ingrediënten duurder zijn dan de standaard ingrediënten, worden deze meerkosten aan de klant doorberekend.

Het verzoek tot aanpassing of aanvulling van de standaard ingrediënten, moet minimaal 1 week voorafgaand aan de pizzaworkshop schriftelijk worden vermeld via onderstaand e-mail.

5. Leeftijd

De minimale leeftijd om deel te nemen aan een pizzaworkshop is 18 jaar. Uitzonderingen kunnen alleen gemaakt worden in overeenstemming met de eigenaren van The Dough Gurus.



The Dough Gurus – Flour to the people!

6. Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van een geplande workshop gelden de volgende voorwaarden:

- **Meer dan 3 weken vóór aanvang:** Kosteloze annulering mogelijk.
- **Tussen 3 tot 1 week vóór aanvang:** 25% van het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.
- **Tussen 1 week en 3 dagen vóór aanvang:** 50% van het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.
- **Binnen 3 dagen vóór aanvang:** 100% van het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.

Annuleringen dienen schriftelijk (per e-mail) te worden doorgegeven.

7. Betaling

Betalingen dienen te geschieden 7 werkdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld overeengekomen.

Indien één of meerdere personen uiteindelijk niet deelnemen aan de workshop, leidt dit niet tot een verlaging van de prijs. De prijs is gebaseerd op een vooraf vastgesteld minimum- en maximumaantal deelnemers, zoals overeengekomen bij de reservering.

8. Prijzen

De overeengekomen of aangeboden prijs is inclusief belasting & verbruikersmaterialen: koffie, thee, bloem, drankjes en andere materialen benodigd voor het houden van de pizzaworkshop.

Drank aanbod tijdens workshop

Tijdens de workshops worden drankjes (koffie, thee, frisdrank & alcoholhoudende dranken) aangeboden. Dit is echter niet onbeperkt.

- Koffie, thee en water wordt onbeperkt aangeboden.
- Frisdrank & alcohol houdende dranken worden beperkt tot maximaal 2 drankjes per persoon per workshop. Als er meer dan 2 drankjes per persoon genuttigd worden, zullen de extra genuttigde drankjes in rekening gebracht worden.

9. Parkeren

Parkeren is mogelijk bij het naastgelegen winkelcentrum **De Brusselsepoort**. Houd er rekening mee dat hier **parkeerkosten van toepassing zijn**, welke **niet verhaald kunnen worden op The Dough Gurus**.

Vanaf het winkelcentrum 'De Brusselsepoort' is het ongeveer 5 minuten lopen naar de pizzaworkshoplocatie

Er is ook beperkte parkeergelegenheid in de straat. Dit heeft echter **niet de voorkeur**, en ook hier zijn **parkeerkosten van toepassing**.

10. Toepasselijkheid

Op de door The Dough Gurus aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het



The Dough Gurus – Flour to the people!

Nederlandse recht van toepassing.

11. Overmacht

In geval van overmacht hebben The Dough Gurus het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
- Weersomstandigheden.
- Onlusten.
- Stakingen.
- Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen.
- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.
- Iedere storing in de geregelde productie.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

12. Cookie & privacy beleid

Het cookie & privacy beleid is apart gedocumenteerd en terug te vinden op de website:

www.thedoughgurus.nl

***Wij wensen u een
fantastische pizzaworkshop!***

Contactinformatie:

www.thedoughgurus.nl

Info@thedoughgurus.nl

Lex Vermin (+ 31 6 46 34 77 99)

Camille Creusen (+31 6 12 97 33 94)

